

Condizioni generali

1. Scopo e campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali (CG) hanno lo scopo di fornire una chiara regolamentazione della relazione giuridica tra Historika SA ed i suoi clienti. Sono da considerarsi in via di principio come parte di tutti i contratti di fornitura e d'appalto (contratto individuale) che concludiamo con i nostri clienti. In presenza di accordi scritti di un contratto individuale che contraddicono il contenuto di queste CG, prevarranno le disposizioni delle CG. Qualora, per questo od altri motivi, non potessero essere adottate singole disposizioni delle CG, le medesime mantengono comunque nel complesso la propria validità. Accordi orali o deroghe dalle CG saranno giuridicamente efficaci solamente a seguito di conferma scritta da parte dei titolari del potere di firma (clausola salvatoria).

2. Prezzi e offerte

Le offerte, in assenza di altre annotazioni, sono vevolevoli per due mesi dalla data di emissione. In caso di modificazione successiva della quantità di riserviamo la possibilità di aumentare i prezzi. Non sono compresi nei prezzi costi aggiuntivi determinati da condizioni più gravose che al momento della presentazione dell'offerta non erano note o non potevano essere previste. Ordinanze e richieste di offerta devono esserci inviate, in via di principio, per scritto. In caso di ordinazioni orali o richieste senza conferma scritta decliniamo qualsiasi responsabilità per eventuali errori. Sono determinanti i prezzi da noi offerti in forma scritta al momento della conclusione del contratto. Essi si intendono con escl. di IVA, spese di porto, imballaggio ed in franchi svizzeri ovvero nella valuta dell'offerta o della conferma. Per le spese di porto, trasporto ed imballaggio sono richieste le nostre maggiorazione valide per il tipo di ordine calcolate in modo forfettario. Il materiale d'imballaggio non viene ripreso.

3. Termini di consegna

I termini di consegna sono validi dal momento della ricezione in forma scritta del "visto si esegua". I ritardi della consegna non autorizzano il cliente né al recesso dal contratto né alla richiesta di risarcimento di danni.

4. Consegna

La consegna avviene a rischio del committente. Qualora il committente ritardi l'accettazione, la merce predisposta per il termine di consegna rimarrà in deposito presso di noi fino al ritiro per conto e a rischio dello stesso committente.

5. Notifica dei difetti

Il committente deve comunicarci per iscritto qualsiasi vizio su cui vuole fare reclamo entro otto giorni dalla data di consegna. Prima di una rispedizione dobbiamo essere comunque informati. Qualora non sia notificato alcun difetto da parte del committente entro tale termine, l'opera sarà considerata come approvata ai sensi dell'art. 370 CO.

6. Visto si esegua

Il committente deve esaminare attentamente il "visto si esegua" prima di autorizzare la produzione. Qualora il cliente, per motivi di tempo, dispone l'incarico senza rilascio del "visto si esegua", non potremo assumerci alcuna responsabilità in caso di difetti relativi a testo, colori o montaggio. La conferma del "visto si esegua" è valida anche per e-mail.

7. Garanzia e responsabilità

La nostra garanzia si limita alla qualità dei prodotti secondo le nostre informazioni. In caso di merci difettose viene rimborsato solamente il valore delle merci. Si esclude qualsiasi diritto al risarcimento del danno. La merce fornita deve essere controllata prima della sua lavorazione. Si escludono, in generale, responsabilità per danni consequenziali relativi a vizi. Il cliente decide

su quale supporto debbano essere montati i nostri prodotti. Egli è unico responsabile di eventuali danni che possano insorgere al supporto, quali fessurazioni da sollecitazione e simili. Nel caso in cui tempeste o altre intemperie causassero danni ai nostri prodotti, la responsabilità di Historika SA per essi e per i danni consequenziali è esclusa. Qualora, in via eccezionale, dovesse subentrare un vizio, il cliente accorda a Historika SA il diritto a sua scelta di sostituire o migliorare, il più rapidamente possibile, la merce difettosa in modo gratuito. Solamente in seconda istanza il cliente potrà pretendere un'adeguata riduzione del prezzo. La merce sarà ritirata gratuitamente solamente se, a ragione, non potrà essere pretesa dal cliente l'accettazione della sostituzione o il miglioramento della merce ovvero una riduzione del prezzo.

7a. Completamento scritte su veicoli

Le scritte sui veicoli devono essere trattate in base alle nostre indicazioni sulla scheda informativa. Historika SA, in caso di violazione delle note, non può assumersi alcuna garanzia. Lo stesso si applica in caso di modifiche dei colori e danni alla verniciatura che possono diventare visibili o insorgere a seguito della rimozione delle scritte.

8. Diritti d'autore

L'esame del diritto alla riproduzione di un modello è in carico al committente.

9. Campioni e prototipi

Tutti i nostri schizzi, progetti, campioni e prototipi elaborati su richiesta delle persone interessate rimangono di nostra proprietà e non possono essere consegnati a terzi o resi loro accessibili. Historika SA è autorizzata a fatturare i costi insorti per i vostri impieghi. Il cliente, prima della produzione di una serie ordinata, può pretendere i campioni. Il campione ovvero il prototipo è determinante per la qualità e l'esecuzione della merce.

10. Archiviazione dei dati

I dati sono da noi archiviati senza sollecitazione da parte del committente e possono essere richiamati per la durata di un anno dall'ultimo incarico. Allo scadere di tale termine rifiuteremo qualsivoglia richiesta.

11. Luogo d'adempimento e foro competente

Luogo d'adempimento e foro competente è, per entrambe le parti, 9240 Uzwil (SG).

Avete ulteriori domande?

Vi forniamo volentieri ulteriori informazioni:

Scriveteci una e-mail o chiamateci:

Historika SA
Wiesentalstrasse 19/20
9242 Oberuzwil

Historika SA
Rosenbergstrasse 91
9000 San Gallo

Tel. 071 955 77 55
info@historika.ch

Tel. 071 222 77 15
info-sg@historika.ch

www.historika.ch

V 1.0